

## 就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

|      |                 |
|------|-----------------|
| 事業所名 | ベスナ・ワークス        |
| 住 所  | 四国中央市川之江町1806-2 |
| 電話番号 | 0896-22-4188    |

|       |            |
|-------|------------|
| 事業所番号 | 3811300650 |
| 管理者名  | 和田 真樹      |
| 対象年度  | 令和5年度      |

## 利用者の知識・能力向上に係る実施概要

## &lt;活動内容&gt;

場所 ベスナ・ワークス  
 実施日 令和6年3月26日(火) 10:15~  
 概要 挨拶の仕方・声のトーンなど  
 利用者数 20人

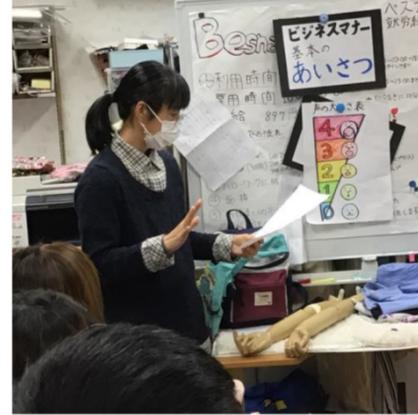
## &lt;目的&gt;

- ・ 専門家による啓発で、挨拶の大切さを知る。
- ・ 挨拶で大きな声を出すのが恥ずかしい利用者が多いので、挨拶が出来ることで一般就労につながる。

## &lt;成果&gt;

- ・ 朝礼などで、何度か繰り返し挨拶の大切さを言うことがあったが、職員が言うだけでは、聞き流している様子にもみられ、一部の利用者だけが挨拶をしている状態に変わらなかった。しかし、今回のように一斉に講師のお話を聞いたことで、全員に挨拶の意識が高まった。

## &lt;活動の様子&gt;



## 連携先の企業や事業所等の意見または評価

- ・ 外部の講師が来られるという緊張感や図など具体的で分かりやすかった。
- ・ 挨拶は基本的なことなので、これからもっとステップ アップしてビジネスマナーをすすめていきたい。

連携先企業（担当者）

英語塾主宰 本多 泰菜

## 利用者からの意見・評価

- ・ 挨拶の言葉の中で発音しにくいところがあり、どうしたらいいか講師に質問出来て良かった。
- ・ 自分では挨拶が出来ていると思っていたが、動画を撮って人からどう見えるか確かめてみるなど参考になった。